

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和5年3月1日

アンケート期間：令和5年1月17日～令和5年2月17日

事業所名：放課後等デイサービスLiebe常普請

対象人数（保護者）22人 回答者数 14人 回収 63.6%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	分からない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		2		お子様の人数、プログラムに応じて安全が確保できるよう、空間設計を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		1	管理者の方は専門知識もあり、子どもの問題行動に対して、適切な対応を取って、望ましい行動を考えさせるような働きかけを行ってまいります。	職員一人ひとりの専門知識を生かし、今後もより良い支援が行えるように努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	1	4		玄関前に段差があるため、完全なバリアフリーではありませんが、必要に応じて職員が援助を行ってまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				多種多様な活動プログラムがあるため、ほぼ毎日利用していますが、子どもが飽きることなく喜んで通所してくれます。	ご家族様や利用者様の意見を取り入れた、様々な活動プログラムを計画してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	7	まだ、コロナ禍が続いている状態なので交流するのは難しいのではないかと思います。系列の放課後デイサービスの利用者さんたちと交流があるようです。障害のない子どもとの交流なども進めていただけると、より良いと思います。	新型コロナウイルスが落ち着き次第、親子参加型の活動等を通して保護者交流の機会を設けてまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			帰りの送迎時に、その日の様子を詳しく教えていただいたり、家庭での声掛け等についてアドバイスいただいたりできるので、有り難いです。	施設内の様子だけでなく、自宅や学校での様子の聴取を行ってまいります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1		送迎時だけでなく、定期的に保護者様との面談時間を設け、より良い支援に繋げていきます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		8	4	保護者同士との連携はほぼありませんが、コロナ禍なので仕方ないかと思えます。 もし、保護者会があれば参加してみたいと思えます。	新型コロナウイルスが落ち着き次第、親子参加型の活動等を通して保護者交流の機会を設けていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		2		相談しやすい環境作りを行い、保護者様に周知していくと共に、職員間での情報共有も徹底して行っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				利用毎の送迎時や連絡帳にて情報伝達を細やかに行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				1	HUGにて行事予定等の掲載を行っております。Instagramでは日々の活動の様子を発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	13				1	個人情報の取り扱いを更に徹底して行っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		6		毎月の避難訓練でお子様たちと一緒に職員も避難経路、避難場所の確認等行っております。マニュアルを保護者の皆様にも共有できるよう検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		2		毎月の避難訓練でお子様たちと一緒に職員も避難経路、避難場所の確認等行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		1	その日の気分が変わりやすい	今後も楽しく通っていただけるよう更に工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1				ご満足していただけるよう、施設設備の改善、支援向上等継続して行っています。